

PRESTADORES DE SERVIÇO

COM TRÊS UNIDADES E ATUANDO EM SEIS ESTADOS BRASILEIROS, A PROFILAX APOSTA NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇO PARA CONTINUAR SE DESTACANDO ENTRE AS DISTRIBUIDORAS NACIONAIS

| JULIANA ANTONANGELO,
DA REDAÇÃO

A Profilax Saúde Animal Ltda., sediada em Campinas (SP), está no mercado há 15 anos, sendo que desde maio de 2000 pertence majoritariamente ao diretor geral da empresa, Marcelo Kassab. “Na época tínhamos apenas a unidade de Campinas que atendia basicamente aos Estados de São Paulo e Minas Gerais. Com o passar do tempo ampliamos a área de atuação, e hoje atendemos, além de SP e MG, a região Norte do Paraná, Goiás, Distrito Federal e Rio de Janeiro”, pontua Kassab.

Segundo ele, a empresa distribui produtos direcionados apenas à avicultura de corte e postura, mas desde o ano passado, passou a atender também o mercado suínico. Kassab afirma que a atuação em suínos ainda é recente. “Não dá para fazer um balanço, mas aparentemente está mais estável do que esteve em outras épocas”. O diretor declara ainda que atualmente as linhas de produtos das empresas Merial, Safeeds e a PolySell fazem parte do portfólio da empresa, que é composto por cerca de 120 itens. Entre eles, destaque para a vacina Vaxxitek HVT+IBD da Merial, direcionada para o



Fotos: divulgação

■ **Marcelo Kassab é diretor geral da distribuidora Profilax que atua em seis estados brasileiros**

controle de doenças de Marek e Gumboro. “A Merial é responsável por 80% do nosso negócio e esta vacina, sozinha, é responsável por 45% das nossas vendas”, assegura.

As filiais atuam como pontos de distribuição da empresa. De acordo com Kassab, “99% das expedições são feitas com frota própria. Temos as filiais em regiões estratégicas para dar apoio logístico e de assistência técnica aos estados que atendemos”, frisa. A Profilax conta com 16 profissionais prestadores de serviço, entre veterinários, zootecnistas e técnicos, atuando no campo, e outros 18 funcionários, dos quais todos passam por qualificação permanente, segundo Kassab.

■ **A Profilax adquiriu da patente da Vacinadora Ovo-Jector, da linha de vacinadoras Wings**

“A prestação de serviço é considerada peça fundamental nos métodos de trabalhos da Profilax”

O diretor da empresa considera que para se destacar neste mercado competitivo é essencial prestar serviços aos clientes, e a Profilax trabalha basicamente em duas frentes: “Nos incubatórios realizamos auditorias constantes no processo de vacinação, para avaliar a eficiência da equipe, assim como auxiliar na manutenção preventiva dos diversos equipamentos. Nas granjas acompanhamos e monitoramos o resultado sorológico das aves, além de darmos suporte aos parceiros atualizando-os sobre as novidades tecnológicas do setor”, menciona e completa: “Todos os clientes contam com este tipo de serviço, isso é uma extensão do trabalho que a Merial oferece, e essa filosofia de trabalho foi desenvolvida por eles há mais de 15 anos”.

Para o futuro, Kassab é enfático. “A empresa tem como foco aumentar o portfólio, mas a novidade de 2012 foi a aquisição da patente de uma vacinadora em ovo. A linha de vacinadoras Wings, em especial a Ovo-Jector (vacinadora *in ovo*)”. Segundo o diretor, com a patente o objetivo é suprir o mercado interno de maneira ágil e diferenciada. “O propósito da Profilax nos próximos anos é consolidar vendas e aumentar a prestação de serviços. O distribuidor tem que realmente dar suporte às vendas e estar presente no campo”, concluiu.

